



## Reklamačný formulár

Tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete tovar reklamovať. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a poslať naskenovaný na adresu info@zuty.sk alebo ho priložiť do balíka s vráteným tovarom.

### **Všeobecné poučenie pre uplatneniu reklamácie**

*Ako spotrebiteľ ste povinný preukázať kúpu tovaru predložením dokladu o kúpe alebo iným dostatočne dôveryhodným spôsobom.*

*Nemôžete si uplatniť práva za chyby, ktoré ste spôsobili alebo o ktorých ste vedeli pri kúpe výrobku. To isté platí pre vady, pre ktoré sme sa s Vami (ako predávajúci a spotrebiteľ) dohodli na znížení ceny.*

*Nezodpovedáme za bežné opotrebenie položky alebo za chyby položky spôsobené vonkajšou udalosťou.*

*Ako spotrebiteľ môžete reklamovať vadu tovaru, ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho prevzatia.*

*Reklamáciu je vhodné podať bezodkladne, aby sa zabránilo rozšíreniu vady a následnému zamietnutiu reklamácie. Včasným nahlásením závady po jej zistení môžete zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie.*

*Ak bola dohodnutá zmluvná záruka kvality v zmysle § 2113 Občianskeho zákonníka (t. j. ak bola pri kúpe veci dohodnutá osobitná záruka a ak bol vydaný záručný list), reklamáciu možno uplatniť najneskôr do konca záručnej doby takto určenej pre výrobok. Zmluvná záruka kvality neobmedzuje zákonné práva vyplývajúce z vadného plnenia (najmä zákonné právo spotrebiteľa reklamovať vadu tovaru, ktorá sa prejaví do dvoch rokov od prevzatia).*

*Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a spotrebiteľ o tom musí byť informovaný najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa nedohodneme na dlhšej lehote. Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom informujeme. Po uplynutí tejto lehoty môžete odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu.*

*Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné, najmä vzhľadom na závažnosť vady a hodnotu, ktorú by vec mala bez vady. V takom prípade môže spotrebiteľ požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy (podľa § 2171 občianskeho zákonníka).*

*Spotrebiteľ môže (aj podľa § 2171 občianskeho zákonníka) požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy, ak sa vada opakuje.*

### **Prodávající**

Internetový obchod: ZUTY (zuty.sk)

Spoločnosť: Westlogic s.r.o.

So sídlom: V Opave na ulici Olomoucká 267/29

IČ / DIČ: 28637372 / CZ28637372

E-mailová adresa: info@zuty.sk

Telefónne číslo: 2 2220 54 78

### **Adresa pre účely reklamácie**

Westlogic

FROGMAN s.r.o. - ID 22140

P.O.BOX 901

Detašované pracovisko - Sihot'

911 01 Trenčín



## Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Vážení,

dňa \_\_\_\_\_ som vo Vašom internetovom obchode zuty.sk vytvoril/-a objednávku č. \_\_\_\_\_.  
Objednaná vec mi bola doručená dňa: \_\_\_\_\_. Úhrada veci (vrátane nákladov na doručenie) bola vykonaná nasledujúcim spôsobom \_\_\_\_\_.

Zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (podrobne popíšte vadu):

---

---

---

Žiadam, aby bola reklamácia vybavená nasledovným spôsobom (tu je potrebné podrobne opísať požadovaný spôsob vybavenia; podľa § 2169 občianskeho zákonníka môžete požadovať dodanie novej veci bez vady alebo opravu veci, ak zvolený spôsob odstránenia vady nie je nemožný alebo neprimerane nákladný v porovnaní s iným spôsobom):

---

---

---

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie, v ktorom bude uvedené, kedy som právo uplatnil/-a, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu a následne potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania (v prípade, že ide o opravu, nie o výmenu).

Ak je reklamácia vybavená vrátením peňazí (aj keď ide o čiastočnú zľavu z kúpnej ceny), finančné prostriedky vám budú vrátené rovnakým spôsobom, akým sme ich od Vás prijali.

V prípade vrátenia peňazí na Váš bankový účet uveďte číslo účtu \_\_\_\_\_

Moje meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Moja adresa: \_\_\_\_\_



Moje tel. číslo a e-mail: : \_\_\_\_\_

V (doplňte mesto) \_\_\_\_\_

dňa (dnešný dátum) \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_